



BORGERBLIKKET

Dialogmøde for kommuner - 28. oktober 2021

Vi tjekker lyd fra kl. 12:50, og vi starter kl. 13:00

1. VELKOMST

Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket

Stil gerne
spørgsmål i
chatten

Vi optager
dialogmødet

Husk at slukke eller
mute din mikrofon



Spørgs-
mål ud i
rummet

Dagsorden



Projektplan



Jobcenter og
ESDH og EOJ



Spørgsmål
fra
kommuner

Dokumenttitler



Vejen
KOMMUNE



lollandkommune



Esbjerg
Kommune

What's next?

Evaluering

KOMB!T
Kommunernes it-fællesskab

Hvad vil I gerne høre mere om?

1. Generel status på implementering
2. Andre kommuners erfaringer/udfordringer om at få EOJ og ESDH på indekserne
3. Udviklingsplan for Borgerblikket ift. visning af dokumenter og journalnotater på KLE 15 og 32
4. Planen for udviklingen af overblik over hvilke offentlige data, borgerne kan se på borger.dk og i pipeline - fra kommuner, udk, region, statslige styrelser mv.
5. Tilslutning af og mapning til Nexus
6. Mere vidensdeling, sparring, netværk på tværs af kommuner
7. Forslag til krav/guideline til dokumenttitler

Videndelingsmøder

Dagens dialogmøde

Dialogmøde
december

Yammer-grupper
og input fra
kommuner og
fysisk møde

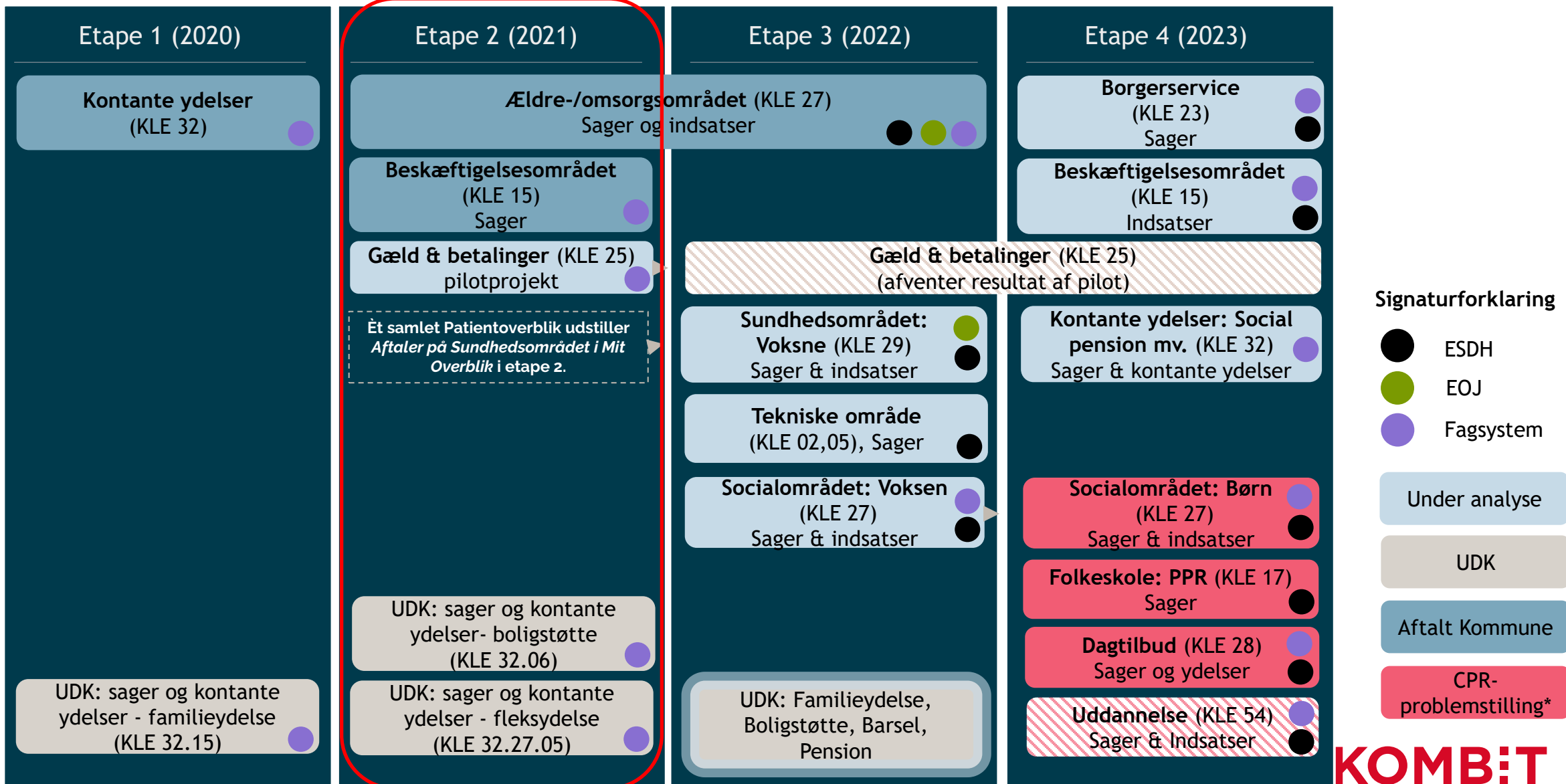
Videndelingsmøder

Drøftes

1. Andre kommuners bud på, hvordan man modner organisationen ift. KLE-opmærkning, journalisering og sprog
2. Eksempler på brug af testmiljø og nytteværdi
3. Oprydning i data
4. Sikring af datakvalitet, når ESDH-systemerne skal på indekserne

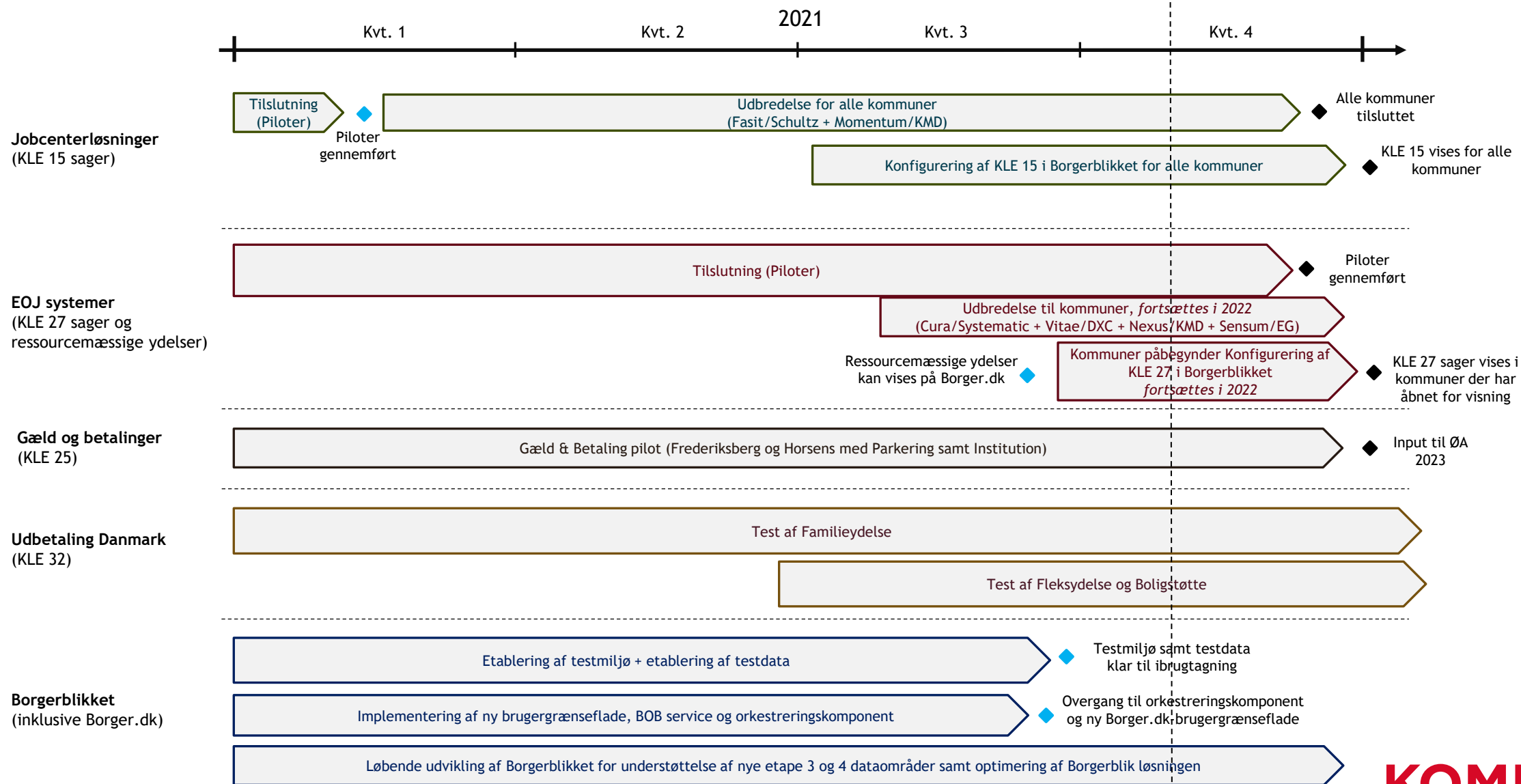
2. PROJEKTPLAN

Etapeplan



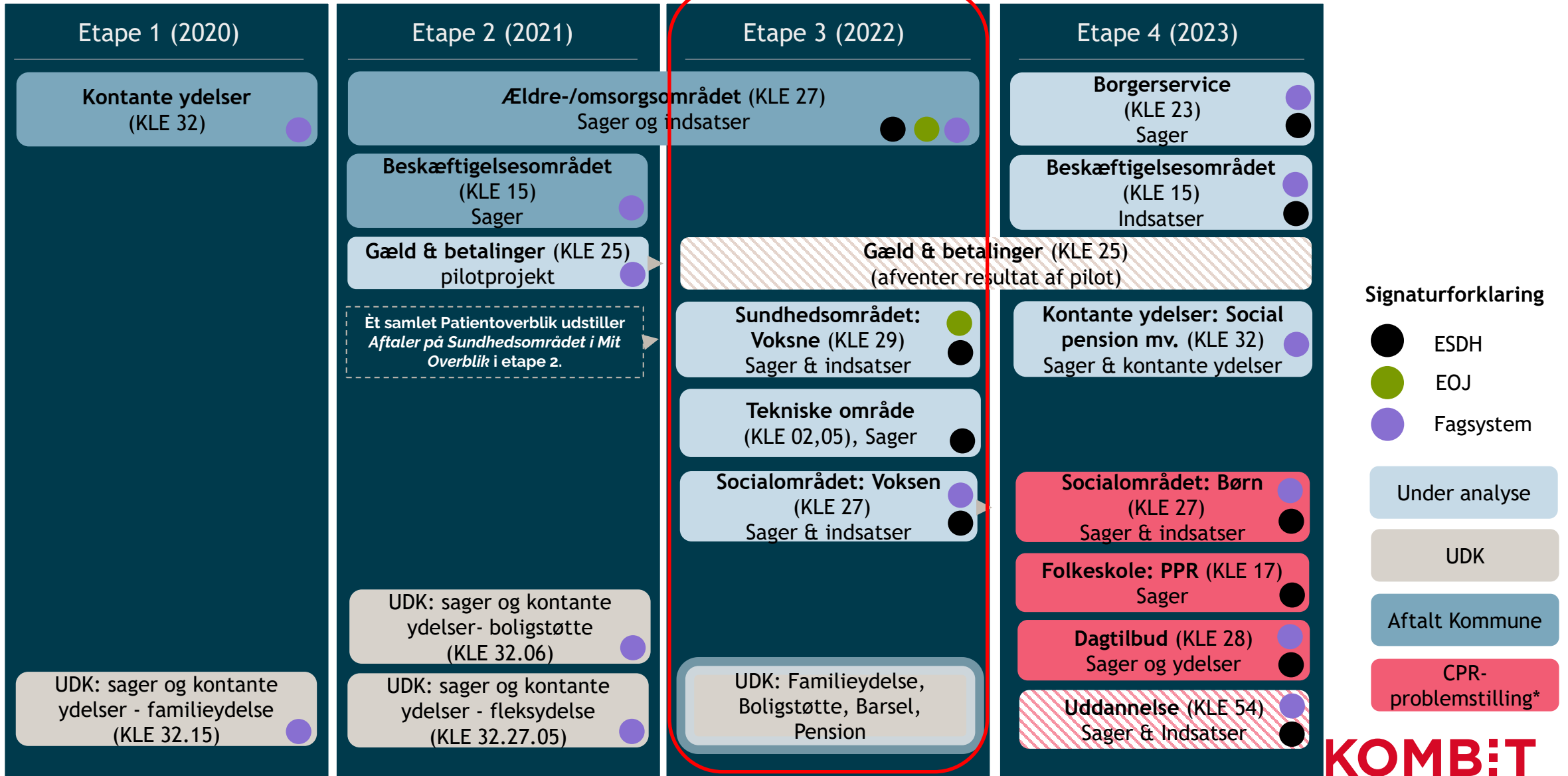
*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.

Borgerblikkets plan for 2021



◆ Økonomaftale 2022

Etapeplan



*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.

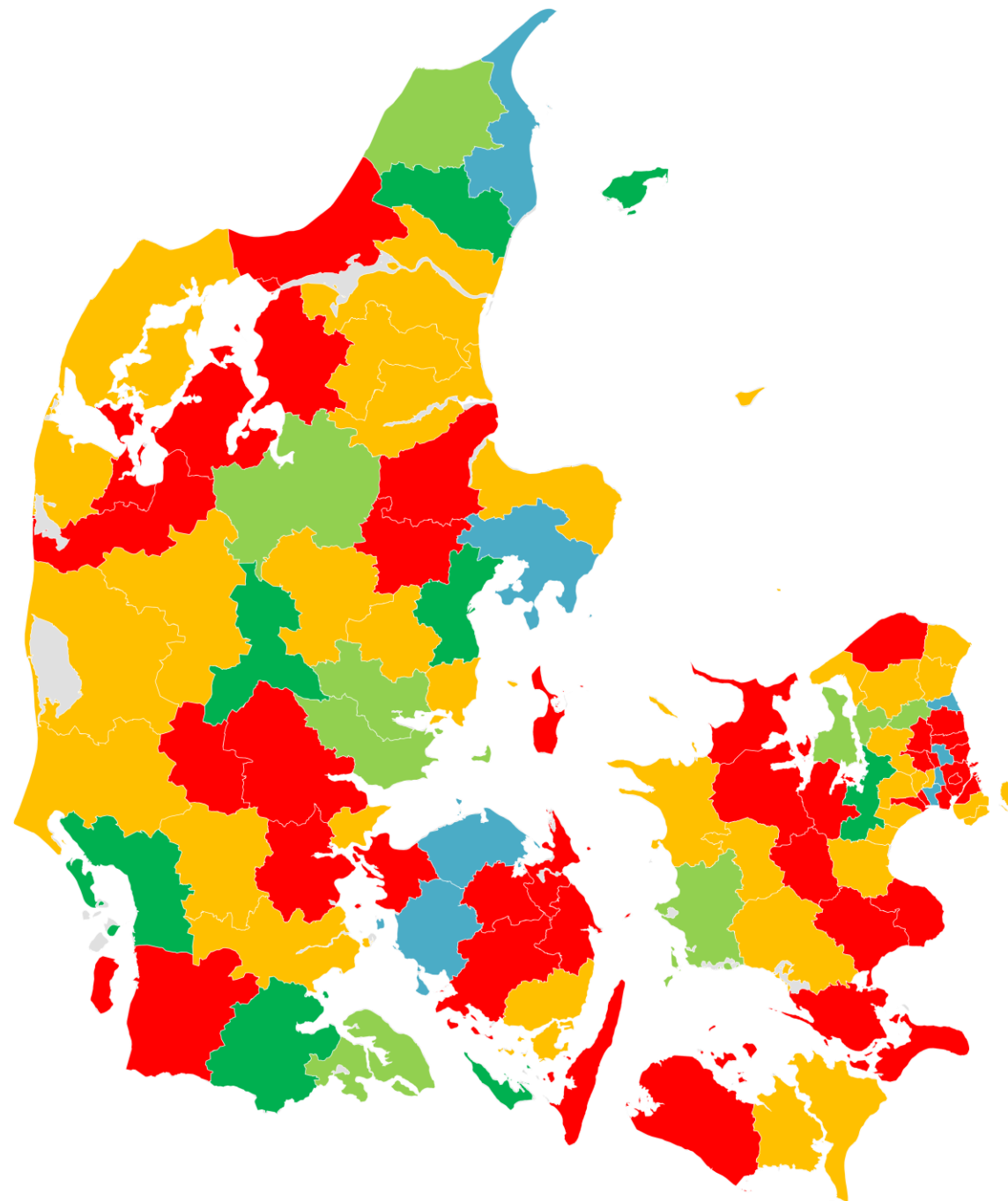
Aktiviteter i Borgerblikket i 2022

- **Understøttelse af kommunernes udstilling af KLE aftalt i ØA22:**
 - KLE 27 Ældre- og omsorgsområdet (fortsættelse af ØA 21)
 - KLE 27 Socialområdet (sager og indsatser for voksne)
 - KLE 29 Sundhedsområdet (sager og indsatser for voksne)
 - KLE 02 og KLE 05 (byggesager, teknisk område)
- **Idriftsættelse af UDK-data:** Familieydelse, Boligstøtte, Barsel, Pension
- **Pilot for journalnotater sættes i gang**
- **Konklusion på Gæld og Betalinger**
- **Løbende videreudvikling af løsningen og Mit Overblik i samarbejde med Digst**
- **ØA23 aftales (sidste etape i forbindelse med Digitaliseringspagten)**
- **Fysiske netværksmøder**
- **Dialogmøder**
- **Videndelingsmøder med leverandører**
- **Nye tilslutningsforløb**
 - Indsatser på beskæftigelsesområdet (Schultz og KMD)

3. HVOR ER VI MED SLUTSPURTEN PÅ JOBCENTER OG ESDH - OG OPSTARTEN PÅ EOJ?



Udstilling KLE 15 (Jobcenter)



- Ingen data i indekserne
- Data i indeks, men ikke konfigureret
- Konfigurerede data, men ikke udstillet
- Enkelte KLE-numre udstillet
- Alle obligatoriske KLE-numre udstillet

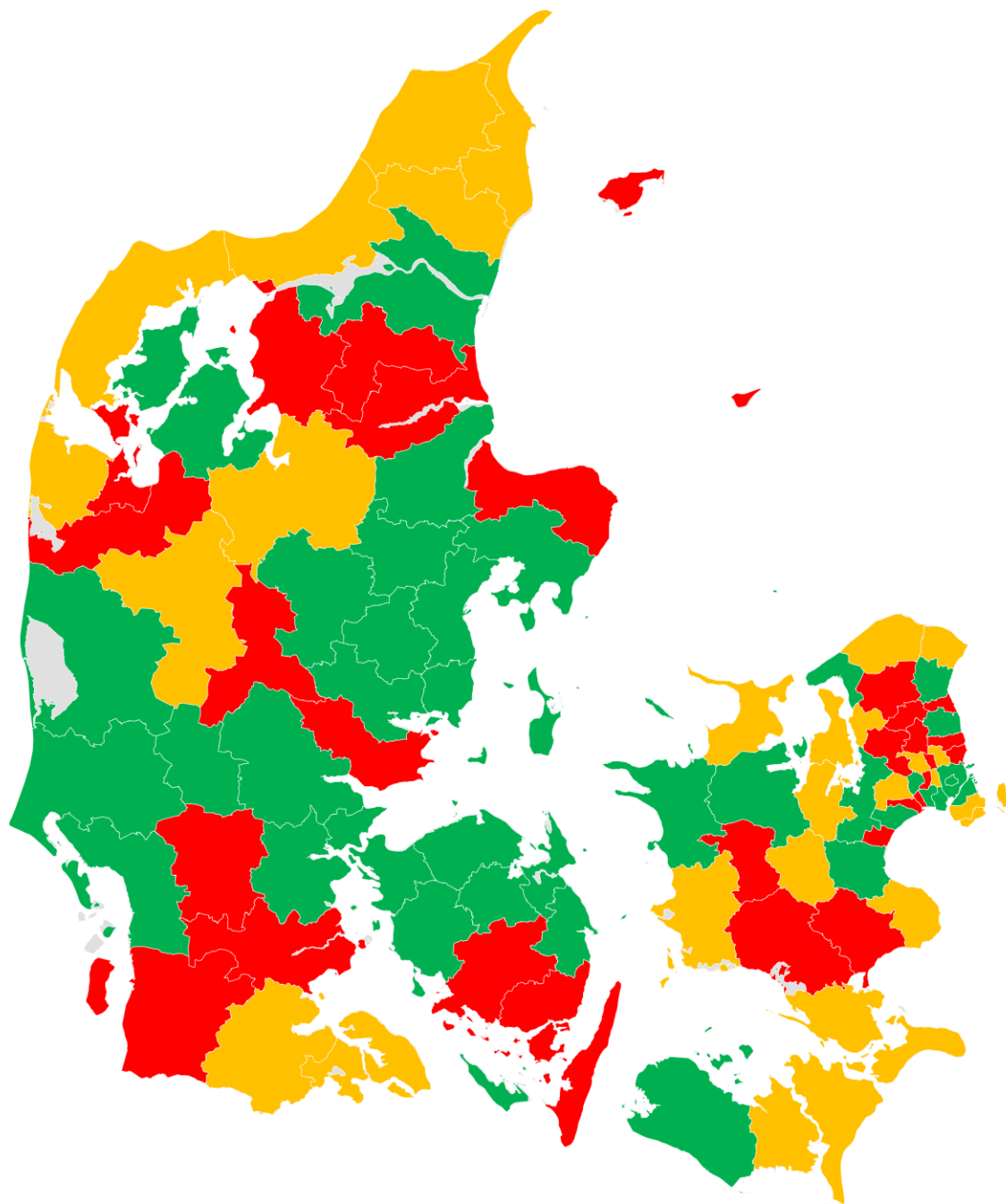
Hvorfor viser kommunerne ikke data på borger.dk, når de ligger i indekserne?

- Mangler et sidste go fra fagområde (koordinering)
- Sager stod dobbelt og afventer afklaring
- Vil lave sidste stikprøver
- Vil først kvalitetssikre
- Travlhed med andre opgaver (tid)
- SAPA skal først rulles ud i JC

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

ESDH i indekserne



- Nej
- Ja, ingen data
- Ja, testet
- Ja, data

Har I udfordringer med at få Acadre på indekserne?

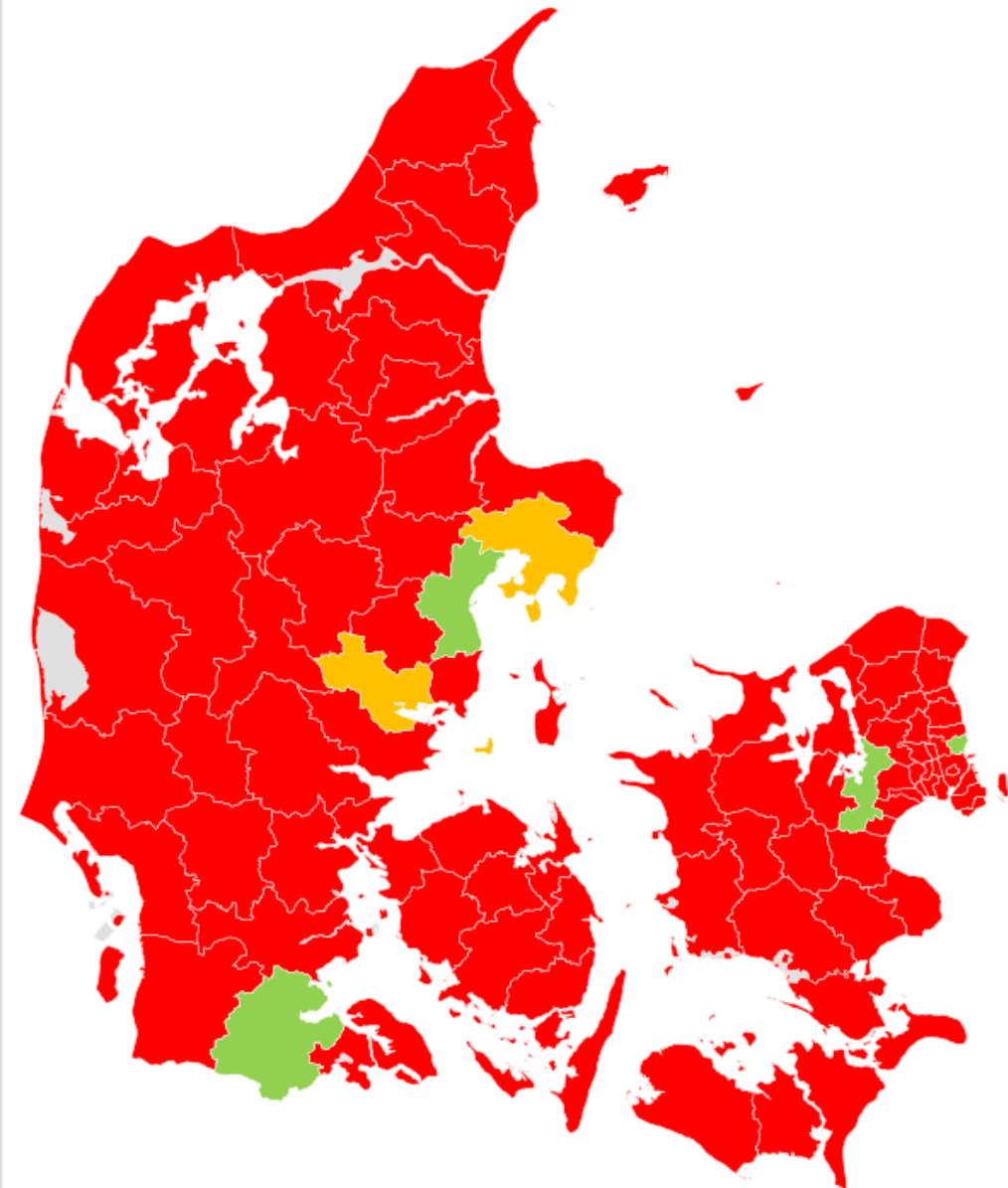
- Afventer opgradering af Acadre-version
- Mangler tid til at rydde op - korrekt KLE-nr., dokumenttitler, ensartet journalisering
- Mangler mål ift. anvendelse af infrastrukturen
- Mangler afklaring ift. afgrænsning af sager i indekserne
- Mapning ikke mulig pga. utilstrækkeligt AD
- At interne dokumenter håndteres som udgående dokumenter
- Svært at få fat i Formpipe
- Forkert rettighedstildeling på skoleområdet

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Udstilling af KLE 27 og 29 (EOJ)

- Ingen data i indekserne
- Data i indekserne, men ikke udstillet
- Enkelte KLE-numre udstillet



- Fælles EOJ-møde
- ”Elevatortale”
- Projektlederens opgaver

Nexus: Compliancetest er godkendt
Sensum: Compliancetest er godkendt
Vitae: Compliancetest er godkendt for sags- og dokumentindekset, ikke for ydelsesindekset
Cura: Compliancetest ikke godkendt



5. SPØRGSMÅL FRA KOMMUNERNE

6. HVORFOR VISER NOGEN DOKUMENTTITLER PÅ BORGER.DK, OG HVORFOR VISER ANDRE IKKE?

Hvorfor viser vi IKKE dokumenttitler

VIGTIGT: Det er kun foreløbigt, at vi ikke viser dokumenttitler

Argumenter:

- Generel usikkerhed omkring datakvalitet
- Skåne sagsbehandlere for yderligere henvendelser fx i tilfælde af uforståelige titler
- Indtil videre har vi ikke mødt ønsker fra borgere om mere visning

Fremtid:

- Visning af dokumenttitler – evt. mere
- God og ensartet journaliseringspraksis
- Højest sandsynligt vil vi kun vise fremadrettede dokumenttitler

Derfor udstiller vi ikke dokumenttitler i Borgerblikket

- ”Vi ønsker et ensartet niveau på tværs af fagområder og fagsystemer, og det betyder et lavt fælles detaljeringsniveau til at starte med, og senere opnå et fælles højt detaljeringsniveau når alle fagområder og fagsystemer er på indekserne”.
- ”Vi går efter forsigtighedsprincippet”.
- ”Vi ønsker at leve op til økonomiaftalen og ikke mere end det”.

Derfor udstiller vi dokumenttitler i Borgerblikket

- Borgerservice i Esbjerg Kommune har arbejdet rigtig meget med skriftlig kommunikation for sagsbehandlere.
- Skriv så borgerne kan forstå det (Skriv til tante Anna) – det gælder også for overskrifter på dokumenter.
- Da vi som pilotkommune åbnede for Borgerblikket var vi derfor ret fortrøstningsfulde i forhold til at åbne for metadata.
- De dokumenter der udstilles i Borgerblikket har enten indgående eller udgående som dokumenttype. Dokumenter med Intern udstilles ikke.
- Det betyder, at de breve vi sender til borgerne også udstilles i Borgerblikket og omvendt. Hvis vi modtager noget fra en anden samarbejdspartner, så har borgeren som hovedregel afgivet samtykke til indhentning af oplysningerne. Hvis vi ved en fejl ikke har indhentet samtykke, så kan borgeren forholde sig til det med det samme.
- At vi udstiller metadata har ikke givet anledning til flere henvendelser om aktindsigt – niveauet for henvendelser om aktindsigt og indsigt efter dataforordningen er på samme niveau som tidligere.
- Vi udstiller metadata på følgende områder: Borgerservice, herunder Kontanthjælp og Sygedagpenge & Sociale Ydelser

7. WHAT'S NEXT?

Hvad skal I gøre inden næste møde d. 15/12?

- Arbejde videre med at få jobcenterløsninger på indekserne, så data kan udstilles på borger.dk inden årets udgang
- Arbejde sammen med SAPA-projektlederne om at få ESDH-systemerne på indekserne, så data kan vises i SAPA og udstilles på borger.dk
- Gå i gang med at forberede fagområder/systemansvarlige/administratorer/ledelse i kommunerne på at få EOJ-løsningerne på indekserne, herunder highlighte de tværgående fordele for kommunen
- Overveje at udstille dokumenttitler på borger.dk
- Melde ind, hvad I vil videndele med (slide 5)



8. EVALUERING